

ALGEMENE VOORWAARDEN – Ithemis

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer: Ithemis, gevestigd te Veendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90977149.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Opdrachtnemer.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht of dienstverlening tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1.4 Diensten: Alle door Opdrachtnemer geleverde producten en diensten, waaronder juridisch advies, het opstellen of controleren van documenten, (model)contracten en andere juridische werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de aanvaarding van de opdracht schriftelijk bevestigt of feitelijk met de uitvoering is begonnen na aanbod van Opdrachtnemer.

3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, overeenkomstig de normen van goed vakmanschap.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

4.3 De uitvoering geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 5 – Informatievoorziening door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door Opdrachtnemer is betaald voor de opdracht.

6.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten van door haar ingeschakelde derden.

6.6 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

7.3 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde documenten, adviezen, modellen, software en andere werken berusten bij Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de geleverde werken te verveelvoudigen, te publiceren of aan derden ter beschikking te stellen.

8.2.1 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 8.2, is zij aan Opdrachtnemer per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000 (vijfduizend euro), vermeerderd met €500 (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar verkrijgen.

9.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Klachtenregeling

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.

10.2 Opdrachtnemer zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen.

10.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

11.3 Indien Opdrachtgever consument is en binnen de EU woont, kan Opdrachtgever tevens gebruikmaken van het online geschillenplatform van de Europese Commissie (ODR-platform).

IThemis

Beneden Oosterdiep 3A | 9641 JA Veendam | KVK 90977149 | info@ithemis.nl

Versie: 13-05-2025